Dotline
Social 3.0

生活支援員

事業紹介資料

A brand shift to a Japanese social company from Chiba.

日本を代表する千葉県のソーシャル企業へ

目次

◎生活支援員

ドットホーム（障がい者グループホーム）……P3～P12
園生/市原：ドットホーム（医療対応型障がい者グループホーム）……P13～P21
長沼原/成田：ドットホーム（日中支援型障がい者グループホーム）……P22～P30

ドットホーム（障がい者グループホーム）

事業紹介資料_支援員

Update | 2026.10.13

TOPに戻る

DotHome

（障がい者グループホーム）

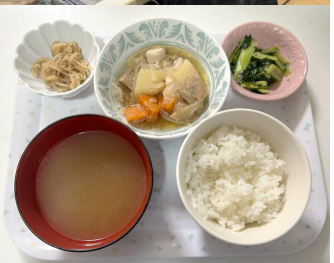
生き方に寄り添い、幸せをまもる「もう一つの自宅」を提供。

精神障がいのある方を主な対象（※知的障がいや身体障がいのある方については応相談）に、「第二の自宅」のように、安心して暮らせる居心地の良い集合住宅を提供しています。

グループホームは、新築物件やリフォーム後の清潔な住まいのみを用意。加えて、駅やスーパーに近い立地など、利用者様ご本人の希望も考慮できるよう様々な住環境を整えています。これまでと変わらない日常に近い環境で、無理のない「普通の暮らし」を続けられるよう、心の安心にも配慮しています。

ワンストップサービスを提供するドットラインには、精神保健福祉士・社会福祉士・看護師・就労支援員など、さまざまな専門職が在籍しています。24時間365日の生活支援体制のもと、日常生活や就労生活、訪問看護による療養生活までを一貫して支援。自立した暮らしを支えながら、生活の質を高め、安心・安全な毎日を守っています。

仕事内容・得られる働き方



仕事内容

グループホームにて、生活支援員（世話人）の業務をお願いします。
1拠点のご利用者様は4～6名。18 歳～65 歳の精神障がい者、知的障がい者、身体障がい者（身の回りのことがご自分でできる方）で、かつ障害福祉サービス受給者証を所持しており「共同生活援助」の支給決定をされている方を対象としています。
＜具体的には …＞

- ご飯の準備（朝・昼・晩の三食分）
  … お米は炊きますが、お味噌汁はインスタント、おかずはパウチされたお惣菜を湯煎して盛り付ければOKです
  … 入居者歓迎会などホームでイベントがあるときなどは、リクエストのあった料理をふるまう場合もあります（強制ではありません）
- 家事業務（共用部分やお部屋のお掃除・洗濯など）
- トイレやお風呂のお手伝い（車いすを利用されている利用者様のみ）
- 利用者様とのおしゃべり
  … 日中は就労支援に行かれている方も多くおりますが、送り出しや帰宅後～退勤までの時間におしゃべりの機会があります
  … ときには一緒に折り紙や工作などを楽しむこともあります
- ちょっとしたイベントの企画・実施（月1回程度）
  … 新しい入居者様の歓迎会、タコパやカレーを食べる会（みんなで料理をします）、夏祭りなど、お楽しみ行事もあります

得られる働き方

- 近隣の拠点で1つのチームとなり、連携しながら支援に入ります。
  チームには20名近いスタッフが在籍しており、フォローし合える体制のため、お休みも取りやすい環境です。
- 日中は就労支援に通われている利用者様もいるため、家事業務は時間に余裕をもって行えます。
  一人でマイペースに家事を進める時間、利用者様とのおしゃべりを楽しむ時間など、業務の中にも自然とメリハリがあります。
  常に忙しすぎるということはなく、10代から60代まで、幅広い年代の社員が無理なく活躍しています。
- 住まいは、新築同様の戸建てや新築棟、マンションタイプ（1R型グループホームを含む）などさまざま。
  毎年新規ホームを開所しており、現在は千葉市内のみで47棟を運営しています（※2026年2月時点）。
  「自宅の近くにあったから」という理由で応募し、自転車で通勤している社員も多くいます。
- はじめて社員として働く方や、障がい福祉業界が未経験のスタッフも多数活躍しております。
- グループ内では、訪問看護・訪問診療・就労支援事業を展開しており、利用者様が抱えるさまざまな悩みに対応できる体制を整えています。
- 夜勤者の常駐（専任スタッフ在籍）や、医療機関とのオンコール体制により、24時間の見守り体制を実現。
  緊急時には近隣の提携病院と連携しています。

働き方の特徴

無資格・未経験
ブランクがあっても大歓迎

中心となって活躍しているのは
40～50代の無資格･未経験の方。
家事が中心で難しい仕事は
全くないこと、そして、
不安がなくなるまで、
一人で支援に入ることはさせません。
あなた専属のメンターが、
つきっきりで仕事を教えます。

年休120日＆残業ほぼなし

希望に応じて土曜日･日曜日の
お休みをはじめ、有休や希望休と
組み合わせた連休取得も可。
残業時間は月平均で 2.5時間と
ほぼ毎日定時帰宅ができます。
家族や自分の時間を大切に働けます

夜勤なしで月給 25万円～
※正社員転換後

エリア内の同業と比較しても最高
水準の給与を支給。
さらに、入社後10年間、
定期昇給で安定的に
収入が上がっていきます

資格取得支援制度
未経験サビ管も多数誕生

研修や資格取得支援も充実。
当社では「サービス管理責任者研修」
を自社で実施しており、
昨年は基礎研修を53名、
実践研修を19名が受講しました。
資格取得後は資格手当が加わり
月で5～8万円以上、給与が上がります

定年後も働けます

様々な雇用形態があり、
パートや嘱託社員も多く在籍。
スキルを活かして定年後も
「無理のない範囲」で
働き続けることができます

業界NO.1の退職金制度

生涯の安心を支える
「平均支給額2,000万円超」が
叶う退職金制度を用意

千葉市に 47棟
自宅近くで働ける

本社のある千葉市を中心に
47棟の物件を展開しています
（2026年2月時点）
「自宅近くで働ける」などの
メリットを活かし、
自転車通勤をしている社員も
多くいます

「働く」と「住まう」を
ワンストップ支援

Dotline
Social 3.0

自立生活と就職をゴールに支援を実
施。ドットワーク（自社で行う就労事
業）とも密に連携を取り、「社会に出
る支援」もワンストップで行っていま
す。住み場所の安定に留まらず、社会
とのつながりを深めるきっかけを
生み出しています

キャリアパス

障がい者
グループホーム

支援員

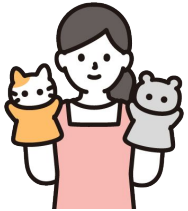
昇格

管理職として事業所をマネジメント

資格取得

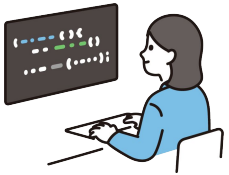
サービス管理責任者資格を取得し、
支援の幅を広げる

社内転職



就労支援や障がい児支援、介護など、
新しい事業に挑戦

社内転職

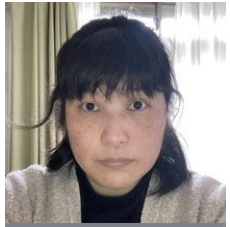


内勤（本社・D学・D税など）で現場を支える

社員インタビュー

現場で活躍しているクルーに、入社のきっかけ・実際に働いて感じたことを聞いてみました！

45歳。未経験の業界で、初めての社員勤務



H さん（40代）・2児の母
前職：サービス業（パート）
※正社員経験なし

結婚後は専業主婦として過ごしてきました。主人が転勤族だったため、働くときはいつ異動があっても対応できるようパート勤務を選んできました。そんな中、子どもの受験を機に、主人の会社の「6年間ステイ」制度を利用へ。長く同じ場所で働けるのであれば、社員として挑戦してみたいと思うようになりました。福祉業界を選んだ理由は、現在中学生の息子は生まれつき”自閉症と知的障がい”があり、これまで多くの支援員さんに助けていただいてきたからです。今度は自分が、誰かの役に立てたらという思いがありました。いくつかの会社を見ていく中で、仕事内容や方針が分かりやすく、一番安心して働けそうだと感じたのがドットラインでした。また、将来息子が独り立ちした際には、グループホームにお世話になることもあるだろうと考えており、利用者家族の立場としても関わってみたいと思ったことも理由の一つでした。現在、息子はドットジュニアを利用しています。他社も含め、どこも満床という状況でしたが、グループホームと同様に毎年新規拠点が開所されており、障がいのある子を育てる母としても、「ドットラインが近くにあってよかった」と心から感じています。仕事は普段からやり慣れていることが多いのですが、利用者様とのコミュニケーションでは「気持ちを乗せてあげられる会話」をいつも意識しています。またスタッフ同士で相談する場が想像以上に多く、金銭管理などの対応の仕方や声掛けに悩んだ時などはとても助かっています。

とある1日の タイムスケジュール
※日勤の場合

9:00	9:40	10:00	12:30	13:30	16:00	16:15	18:00
出勤後、声掛けをしながら体調チェック	就労への送り出し	お掃除・夕食作り 外来対応（訪問看護など）	休憩	銀行やお買い物同行 記録作成　など	就労から迎え入れ	在宅チェックや リビングでお話など	退勤

中卒・無資格・未経験。ドットラインでは、そんなの関係ない！

T さん（30代）・1児の母
フィールドマネージャー
前職：サービス業（パート）
※正社員経験なし

事情があり高校を中退してからは、社員としてではなく、コンビニや営業事務、倉庫作業などでアルバイトをしていました。直近の職場である飲食店での接客業が一番長く、パート責任者として発注やスタッフ育成、面接などを任されていました。ただ、拘束時間がとにかく長く、忙しい時には月250時間を超えることもありました。その当時、子どもはまだ小学生だったのですが、ほとんど一緒に過ごす時間が取れなかったんです。シングルだからこそ収入は下げたくない。でも、子どもとの時間を一番に考えたい。さらに、正社員でも学歴不問・無資格・未経験OKで入社できる会社が理想でした。そんな中で出会ったのがドットラインです。給与は現状維持で入社ができ、悩んでいた拘束時間や残業はすぐに解消されました。それは、FM（フィールドマネージャー）に昇格したいまでも変わらず、子どもとの時間を大切にしながら働けています。職場のスタッフや訪問看護の看護師さん、相談員さんとこまめに連携しながら関わる中で、少しずつ「こう接していけばいいんだ」という感覚をつかめるようになりました。この仕事を例えるなら、私たちは利用者さんを温かく見守る「お母さんやお父さん」のような存在。日々の相談に乗ったり、話し相手になったりしながら、そっと寄り添う支援を行っています。

とある1日の タイムスケジュール
※支援員時代・夜勤の場合

22:00	22:30	5:30	6:00	7:00
出勤後 炊飯器をセット+ 朝食準備	利用者様は就寝中 / 2時間おきにお部屋の見守り 休憩したり、音の出ない掃除をしたり各々過ごしています ※リビングにいていただきますが、お布団の用意もあります	ご飯の盛り付け	各部屋への声掛け	退勤

数字で見るドットホーム（障がい者グループホーム）

給与はどのくらいUPしましたか？

年収ベースで

平均**49.2**万円 UP

前職と比べて改善されたと感じる点は？

残業時間が大幅に減った。

サビ管資格を取得することができた。

平均残業時間

1日平均7.5分！

2時間30分/月

ドットワークの好きなところは？

1. 仕事内容
2. 成長できる環境
3. 将来性・経営の安定

アンケート実施期間：2024年12月　回答者：69人

拠点情報

拠点名	人員			平均年齢	男女比
	サビ管	支援員	合計		男性:女性
道場南チーム 道場南Ⅰ-Ⅱ-Ⅲ	1	12	13	40.3歳	7 : 3
都町チーム 都町Ⅰ-Ⅱ-Ⅲ	1	11	12	40.4歳	3 : 7
加曽利チーム 加曽利Ⅰ-Ⅱ／星久喜	1	12	13	49.3歳	3 : 7
若松町チーム 若松町Ⅰ-Ⅱ-Ⅲ	1	8	9	47.0歳	3 : 8
都賀チーム 都賀Ⅱ／都賀Ⅲ・Ⅳ ／都賀RⅠ-Ⅱ	1	11	12	39.9歳	4 : 6
千城台チームⅠ 千城台北Ⅰ-Ⅱ	1	4	5	46.5歳	8 : 3
千城台チームⅡ 千城台東Ⅰ-Ⅱ-Ⅲ	1	11	12	46.5歳	5 : 5
千城台チームⅢ 千城台東Ⅳ-Ⅴ	1	7	8	38.4歳	1 : 9
千城台Ⅳチーム 千城台西Ⅰ-Ⅱ-Ⅲ	1	3	4	51.0歳	0 : 10

※千葉市内のみで49拠点を運営しています

※2026/10/1 時点

拠点情報

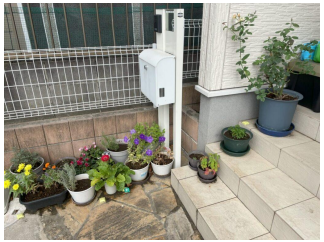
拠点名	人員			平均年齢	男女比
	サビ管	支援員	合計		男性:女性
みつわ台チーム みつわ台Ⅰ-Ⅱ-Ⅲ ／若松町Ⅳ	1	15	16	49.7歳	5 : 5
浜野チーム 浜野Ⅰ-Ⅱ-Ⅲ-Ⅳ	1	12	13	39.6歳	5 : 5
生実チーム 生実Ⅰ-Ⅱ-Ⅲ-Ⅳ-Ⅴ	1	18	19	50.8歳	6 : 4
南生実チーム 南生実町Ⅰ-Ⅱ	1	7	8	49.0歳	4 : 6
北大宮台チーム 北大宮台Ⅰ-Ⅱ	1	7	8	41.0歳	4 : 6
さつきが丘チーム さつきが丘Ⅰ-Ⅱ／ 朝日ヶ丘Ⅰ-Ⅱ／ 幕張本郷OR	1	22	23	42.3歳	5 : 5
運営支援室	3	2	5	52.4歳	2 : 8

※千葉市内のみで49拠点を運営しています

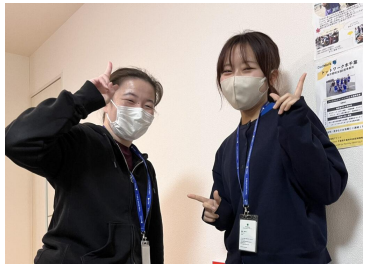
※2026/10/1 時点

拠点の様子をご紹介

新しい入居者様が来た時には歓迎会をしたり、他にも夏祭りやタコパなど、月に1回程度、ホームでイベントを実施しています。
そういった日には利用者様と一緒に料理を作ったりもすることもあり、なかでもリクエストで多いのは「具材がゴロゴロしているカレーライス」や「焼きそば」「豚汁」です！



洋室・和室タイプなどがある各ホームは利用者様のお家。
共同生活を行う上でのルールはありますが、話し合ったうえで「いいね！」となれば、ガーデニングをしたりハムスターを飼っているホームもあります。



日中はドットワーク（就労継続支援A型・B型）に通う利用者様も多くいます。「今日も行ってらっしゃい」や「お帰り」と、
そんなシーンも。
写真左は、就労で工作をした日のリースです◎

ドットホーム（医療対応型障がい者グループホーム）

事業紹介資料_支援員

Update | 2026.10.13

TOPに戻る

DotHome

（医療対応型障がい者グループホーム）

「第二の自宅」として
のびのびと暮らせる空間を提供し
幸せな生活を守っていく

身体障がい/知的障がい/精神障がい者の方を主な対象とし、「第二の自宅」のような居心地の良い施設を提供しています。

支援員や看護師などによる「 24時間365日の生活支援体制」を整えており、日常生活のサポートをはじめ、人工呼吸器や喀痰吸引などの療養支援まで幅広く対応しています。

障がいのある方が主な入居対象のため、「未来に向けた長期的な関係づくりができる」ことも特徴です。

ホームは利用者様のご自宅のため、飲酒や喫煙、面会などの制限は設けていません。「いつまでも、のびのび自分らしく」そんな生活を支えています。

仕事内容・得られる働き方

仕事内容

入居者様がのびのびと生活を送れるように、身の回りのサポートやお掃除、食事準備などを行います。
職員1人に対する利用者数は2～4名としているため、落ち着いている時間帯にはゆっくりコミュニケーションを楽しむこともできます。ご入居者様は身体障がい/知的障がい/精神障がい者の方が中心で、年齢層は30～50代の方が多くいます。

＜具体的には…＞

- 身体介助（おむつ交換・入浴介助・食事介助など）
  … 呼吸器などの管がついている利用者様の入浴介助は必ず看護師と行っています
- 居室の環境整備（お掃除やシーツ交換など）
- 食事の準備・配膳
- 他職種との連携（看護師・セラピストなど）
- ご家族のサポート　など

得られる働き方

- 医療依存度の高い利用者様がいる施設には看護師が常駐しているため安心です
  （夜間はオンコール対応あり）
- ドットライン基準を設け、各施設で国が決めた基準以上のスタッフを配置しています
- 利用者様の願いや要望に寄り添ったサポートができる
  「できない」ではなく、「どうしたらできるか」を考え、実行できます
- 日中は生活介助やデイサービスに行かれる利用者様も多く、比較的穏やかな時間を過ごせます
- 施設の利用者数は最大18～20名
  日勤では利用者：職員＝2～4：1の配置、夜勤では8～10：1で対応しています
- 夜勤は多くても月7回です（夜勤なしの働き方も選択可能です）

働き方の特徴

無資格・未経験大歓迎

活躍している多くの介護職は
無資格・未経験での入社。
社会人歴浅めもブランク明けも
関係ありません。
20代の新卒～50代の中途まで
幅広い年代が在籍しています

資格取得支援の充実

仕事に必要な資格は、
業務時間中に会社負担で取得可。
例えば、介護福祉士取得で
年収は50万円以上UPなど
収入へも直結します

社内転職制度

ライフステージの変化や
「いま」やりたいことに
合わせて働き方を変えられる
300以上のキャリアパスを用意

子育て支援充実

子どもが小6まで時短勤務可、
自社保育園の無料利用、
男女ともに育休取得実績ありなど。
環境に左右されずに
働き続けられる環境を整備

年間休日120日

希望に応じて土日休みや、
連休取得の取得も叶います。
収入重視・生活重視など、
自分のいま大切にしたいことを
しっかりと考えられます

未経験も月給30万円以上

※正社員転換後・夜勤月5回込み

エリア内の同業と比較しても
最高水準の給与を支給。
また、日勤のみも選択可！
さらに、入社後10年間、
定期昇給で安定的に収入UP
（2026年4月～／社内規定あり）

クルー成長制度

HEN-SHIN制度（メンターがつきっきりで教えます）では、個人の成長に合わせた育成を実施。
他にも、企業内大学の運営や、独自研修の実施などもあり、安心して着実に成長できる環境があります

延べ10万名以上の困ったをありがとうに変えました

医療・福祉拠点数千葉県No.1。
延べ10万名以上の地域の方に
ご利用いただいております。
グループ総売上は100億円以上の成長企業。拠点数も社員数も右肩上がりで、
安定した経営基盤があります

キャリアパス

医療対応型障がい者
グループホーム
支援員

昇格

管理職として事業所をマネジメント

資格取得

介護福祉士・サービス管理責任者・ケアマネジャーの
資格取得など、できる支援の幅を広げていく

社内転職

訪問介護、ナーシングホームなど
別事業にチャレンジ

社内転職

内勤（本社・税理士法人・専門学校など）で
現場を支える

社員インタビュー

現場で活躍しているクルーに、入社のきっかけ・実際に働いて感じたことを聞いてみました！

子育てと重なる瞬間に、懐かしさと楽しさを感じました

T さん（40代・1児の母）
前職：販売　→　営業事務
→　ヨガインストラクター
→　販売　→　不動産事務

何よりも子どもを優先したい思いがあり、出産後はパートでの勤務が中心で、優先したことは「自宅から近さ」でした。ただ、仕事は楽しいけれど、任される仕事内容にどこか物足りなさを感じてしまうこともありました。子育てが一段落し「手に職をつけるために資格を取ろう」そして「長く正社員で勤められる仕事をしたい」と考えたとき、介護職が目に留まりました。介護経験は、将来的に親の介護にも役に立つ＝自分の身になる知識が得られるとも考え、一番自宅から通いやすかった、ドットラインへ応募をしました。
初めての福祉業界、そして、精神障がいをお持ちの方の対応に戸惑うことは多くありました。ただ、一人ひとりしっかりと個性があることや、自分の考え通りに物事が進まない瞬間は「子育てと通じるものがあるかも」と気づいてからは、どこか懐かしく「息子もこうだったなぁ」と楽しさを感じられるようになりました。幅広い年代のクルーがいることも、多様な意見に触れられる良い刺激になっています。私はいまでも「家族との時間を一番大切にしたい」という思いがあり、日勤のみで働いています。こうした希望を尊重してくれる懐の深さも、ドットラインの大きな魅力だと感じています。

とある1日の
タイムスケジュール
※日勤の場合

出勤後 夜勤からの 申し送り	入浴介助 居室の掃除 昼食準備	昼食提供 片付け	休憩	利用者様とのコミュニケーション・掃除・おやつなど	事務作業	夕食準備 提供 片付け	退 勤

8:45　9:30　11:00　12:00　13:00　15:30　16:30　18:10

働く環境を変えて気づいた「成長しやすさ」の価値

S さん（30代）
前職：高齢者介護施設
→　介護コンサルタント

前職では高齢者介護施設で約7年間勤務。その後は、キャリアアップを視野に介護コンサルタントの仕事を1年ほど経験しましたが、上司との関係や昇進基準の不透明さに悩み、思いきって転職を決めたのがドットラインとの出会いです。既にドットラインに勤めていた友人から「人間関係がいいよ」と聞いていたこと、そして、いままで携わっていた高齢者介護とはまた違う「障がい者福祉」に挑戦したいという思いが重なり、入社を決めました。
実際に働くと、定員20名＋2室という小規模だからこそ、一人ひとりにしっかり向き合える環境が本当に心地よくて。以前の施設は60名規模だったので、関われる密度の違いはすぐに感じました。また、配属先拠点には看護師が多くいるので、多職種連携のしやすさも働きやすさにつながっています。医療知識も学べる機会もあるとは思ってもいませんでした。悩みの1つだった昇進についても、先日サービス管理責任者の基礎研修を終え、いまは1年後のケアマネジャー資格の取得に向けて経験を積んでいます。ゆくゆくは主任や管理職として、もっと広い視点で施設づくりに関わっていきたいと思っています！

とある1日の
タイムスケジュール
※夜勤の場合

出勤後 申し送り 食事準備	食事提供 口腔ケア	物品の片づけ 消毒	おむつ 交換	記録	二時間ずつ巡視・おむつ交換 ※合間で休憩	利用者様の洗顔・髭剃り	食事 準備	食事提供 口腔ケア	申し送り、ごみ回収、記録漏れの確認	退 勤

16:30　18:00　19:00　20:00　21:00　22:00　翌6:00　7:00　8:00　9:00　9:30

数字で見るドットホーム（ 医療対応型障がい者グループホーム）

給与はどう変化しましたか？

給与はどのくらいUPしましたか？

年収ベースで 平均 **65.5万円** UP

平均残業時間

7時間6分/月

1日平均21分！

ドットホームの一番の魅力は？

1. 給与・福利厚生の充実
2. ワークライフバランスの良さ
3. やりがい/成長環境・将来性

アンケート実施期間：2024年12月　回答者：42人

拠点情報

拠点名	人員				平均年齢	男女比
	サビ管	看護師	支援員	合計		男性:女性
園生	1	12	12	25	38.5歳	6 : 4
市原	1	7	8	16	40.0歳	5 : 5
誉田	1	8	5	14	35.2歳	4 : 6
成田	1	8	17	26	37.5歳	3 : 7
長沼原	1	5	4	10	41.4歳	2 : 8

※2026/10/1 時点

◎園生・市原:医療依存度の高い利用者様がいるため看護師が在籍しています
◎長沼原・成田:支援があればご自身で日常生活を送れる利用者様が中心

拠点の様子をご紹介

24時間面会が可能。
加えて、全てが個室なので、
時間を気にせずに家族だけの時間が
楽しめるようになっています。

移動式パン屋さんがくることもあり
お買い物を楽しむ利用者様も

介護士が中心となってケアに入りながらも
医療ケアが必要な利用者様が多い施設には
看護師が常駐しているなど、連携もしっかりとあります。

ドットホーム（日中支援型障がい者グループホーム）

事業紹介資料_支援員

Update | 2026.10.13

TOPに戻る

DotHome

「第二の自宅」として
のびのびと暮らせる空間を提供し
幸せな生活を守っていく

身体障がい/知的障がい/精神障がい者の方を主な対象とし、「第二の自宅」のような居心地の良い施設を提供しています。

支援員や看護師などによる「24時間365日の生活支援体制」を整えており、日常生活のサポートをはじめ、人工呼吸器や喀痰吸引などの療養支援まで幅広く対応しています。

障がいのある方が主な入居対象のため、「未来に向けた長期的な関係づくりができる」ことも特徴です。

ホームは利用者様のご自宅のため、飲酒や喫煙、面会などの制限は設けていません。「いつまでも、のびのび自分らしく」そんな生活を支えています。

仕事内容・得られる働き方

仕事内容

入居者様がのびのびと生活を送れるように、身の回りのサポートやお掃除、食事準備などを行います。
職員1人に対する利用者数は2～4名としているため、落ち着いている時間帯にはゆっくりコミュニケーションを楽しむこともできます。ご入居者様は身体障がい/知的障がい/精神障がい者の方が中心で、年齢層は30～50代の方が多くいます。

＜具体的には…＞

- 身体介助（おむつ交換・入浴介助・食事介助など）
- 居室の環境整備（お掃除やシーツ交換など）
- 食事の準備・配膳
- ご家族のサポート　など

得られる働き方

- ドットライン基準を設け、各施設で国が決めた基準以上のスタッフを配置しています
- 利用者様の願いや要望に寄り添ったサポートができる
  「できない」ではなく、「どうしたらできるか」を考え、実行できます
- 日中は生活介助やデイサービスに行かれる利用者様も多く、比較的穏やかな時間を過ごせます
- 施設の利用者数は最大18～20名
  日勤では利用者：職員＝2～4：1の配置、夜勤では8～10：1で対応しています
- 夜勤は多くても月7回です（夜勤なしの働き方も選択可能です）
- 看護師が常駐している施設もあり、医療的な面でも安心できる体制
  多職種と連携しながら支援を行っており、困ったときには相談しやすい環境が整っています

働き方の特徴

無資格・未経験大歓迎

活躍している多くの介護職は
無資格・未経験での入社。
社会人歴浅めもブランク明けも
関係ありません。
20代の新卒～50代の中途まで
幅広い年代が在籍しています

資格取得支援の充実

仕事に必要な資格は、
業務時間中に会社負担で取得可。
例えば、介護福祉士取得で
年収は50万円以上UPなど
収入へも直結します

社内転職制度

ライフステージの変化や
「いま」やりたいことに
合わせて働き方を変えられる
300以上のキャリアパスを用意

子育て支援充実

子どもが小6まで時短勤務可、
自社保育園の無料利用、
男女ともに育休取得実績ありなど。
環境に左右されずに
働き続けられる環境を整備

年間休日120日

希望に応じて土日休みや、
連休取得の取得も叶います。
収入重視・生活重視など、
自分のいま大切にしたいことを
しっかりと考えられます

未経験も月給30万円以上

※正社員転換後・夜勤月5回込み

エリア内の同業と比較しても
最高水準の給与を支給。
また、日勤のみも選択可！
さらに、入社後10年間、
定期昇給で安定的に収入UP
（2026年4月～／社内規定あり）

クルー成長制度

HEN-SHIN制度（メンターがつきっきりで教えます）では、個人の成長に合わせた育成を実施。
他にも、企業内大学の運営や、独自研修の実施などもあり、安心して着実に成長できる環境があります

延べ10万名以上の困ったをありがとうに変えました

医療・福祉拠点数千葉県No.1。
延べ10万名以上の地域の方に
ご利用いただいております。
グループ総売上は100億円以上の成長企業。拠点数も社員数も右肩上がりで、
安定した経営基盤があります

キャリアパス

医療対応型障がい者
グループホーム
支援員

昇格

管理職として事業所をマネジメント

資格取得

介護福祉士・サービス管理責任者・ケアマネジャーの
資格取得など、できる支援の幅を広げていく

社内転職

訪問介護、ナーシングホームなど
別事業にチャレンジ

社内転職

内勤（本社・税理士法人・専門学校など）で
現場を支える

社員インタビュー

現場で活躍しているクルーに、入社のきっかけ・実際に働いて感じたことを聞いてみました！

子育てと重なる瞬間に、懐かしさと楽しさを感じました

T さん（40代・1児の母）
前職：販売　→　営業事務
→　ヨガインストラクター
→　販売　→　不動産事務

何よりも子どもを優先したい思いがあり、出産後はパートでの勤務が中心で、優先したことは「自宅から近さ」でした。ただ、仕事は楽しいけれど、任される仕事内容にどこか物足りなさを感じてしまうこともありました。子育てが一段落し「手に職をつけるために資格を取ろう」そして「長く正社員で勤められる仕事をしたい」と考えたとき、介護職が目に留まりました。介護経験は、将来的に親の介護にも役に立つ＝自分の身になる知識が得られるとも考え、一番自宅から通いやすかった、ドットラインへ応募をしました。
初めての福祉業界、そして、精神障がいをお持ちの方の対応に戸惑うことは多くありました。ただ、一人ひとりしっかりと個性があることや、自分の考え通りに物事が進まない瞬間は「子育てと通じるものがあるかも」と気づいてからは、どこか懐かしく「息子もこうだったなぁ」と楽しさを感じられるようになりました。幅広い年代のクルーがいることも、多様な意見に触れられる良い刺激になっています。私はいまでも「家族との時間を一番大切にしたい」という思いがあり、日勤のみで働いています。こうした希望を尊重してくれる懐の深さも、ドットラインの大きな魅力だと感じています。

とある1日の タイムスケジュール
※日勤の場合

8:45	9:30	11:00	12:00	13:00	15:30	16:30	18:10
出勤後 夜勤からの 申し送り	入浴介助 居室の掃除 昼食準備	昼食提供 片付け	休憩	利用者様とのコミュニケーション・掃除・おやつなど	事務作業	夕食準備 提供 片付け	退勤

働く環境を変えて気づいた「成長しやすさ」の価値

S さん（30代）
前職：高齢者介護施設
→　介護コンサルタント

前職では高齢者介護施設で約7年間勤務。その後は、キャリアアップを視野に介護コンサルタントの仕事を1年ほど経験しましたが、上司との関係や昇進基準の不透明さに悩み、思いきって転職を決めたのがドットラインとの出会いです。既にドットラインに勤めていた友人から「人間関係がいいよ」と聞いていたこと、そして、いままで携わっていた高齢者介護とはまた違う「障がい者福祉」に挑戦したいという思いが重なり、入社を決めました。
実際に働くと、定員20名＋2室という小規模だからこそ、一人ひとりにしっかり向き合える環境が本当に心地よくて。以前の施設は60名規模だったので、関われる密度の違いはすぐに感じました。また、配属先拠点には看護師が多くいるので、多職種連携のしやすさも働きやすさにつながっています。医療知識も学べる機会もあるとは思ってもいませんでした。悩みの1つだった昇進についても、先日サービス管理責任者の基礎研修を終え、いまは1年後のケアマネジャー資格の取得に向けて経験を積んでいます。ゆくゆくは主任や管理職として、もっと広い視点で施設づくりに関わっていきたいと思っています！

とある1日の タイムスケジュール
※夜勤の場合

16:30	18:00	19:00	20:00	21:00	22:00	翌6:00	7:00	8:00	9:00	9:30
出勤後 申し送り 食事準備	食事提供 口腔ケア	物品の片づけ 消毒	おむつ 交換	記録	二時間ずつ巡視・おむつ交換 ※合間で休憩	利用者様の洗顔・髭剃り	食事 準備	食事提供 口腔ケア	申し送り、ごみ回収、記録漏れの確認	退勤

数字で見るドットホーム（ 日中支援型障がい者グループホーム）

給与はどう変化しましたか？

給与はどのくらいUPしましたか？

年収ベースで 平均 **65.5万円** UP

平均残業時間

7時間6分/月

1日平均21分！

ドットホームの一番の魅力は？

1. 給与・福利厚生の充実
2. ワークライフバランスの良さ
3. やりがい/成長環境・将来性

アンケート実施期間：2024年12月　回答者：42人

拠点情報

拠点名	人員				平均年齢	男女比
	サビ管	看護師	支援員	合計		男性:女性
園生	1	12	12	25	38.5歳	6 : 4
市原	1	7	8	16	40.0歳	5 : 5
誉田	1	8	5	14	35.2歳	4 : 6
成田	1	8	17	26	37.5歳	3 : 7
長沼原	1	5	4	10	41.4歳	2 : 8

※2026/10/1 時点

◎園生・市原:医療依存度の高い利用者様がいるため看護師が在籍しています
◎長沼原・成田:支援があればご自身で日常生活を送れる利用者様が中心

拠点の様子をご紹介

24時間面会が可能。
加えて、全てが個室なので、
時間を気にせずに家族だけの時間が
楽しめるようになっています。

移動式パン屋さんがくることもあり
お買い物を楽しむ利用者様も

介護士が中心となってケアに入りながらも
看護師が常駐している施設もあり、
困ったときの多職種連携もしっかりとあります。