Dotline
Social 3.0

就労支援員

事業紹介資料

A brand shift to a Japanese social company from Chiba.

日本を代表する千葉県のソーシャル企業へ

目次

◎就労支援員

ドットワーク（就労移行支援・自立訓練）……P3～P14
ドットワーク（就労継続支援A型）……P15～P24
ドットワーク（就労継続支援B型）……P25～P37

ドットワーク（就労移行支援・自立訓練）

事業紹介資料_支援員

Update | 2026.10.13

TOPに戻る

DotWork

（就労移行支援・自立訓練）

就労の場というコミュニティで、
自立や就職へ向かう力をはぐくむ。

ドットワーク（就労移行支援・自立訓練）では、就労までの道のりを5つのステップに分け、必要なスキルを可視化しながら、次のステップを目指す支援を行っています。技術プログラムだけでなく、臨床心理士が作成に携わった合同・個別プログラムを通して、苦手を理解し、得意を伸ばしながら「やってみたいこと」を見つけていきます。

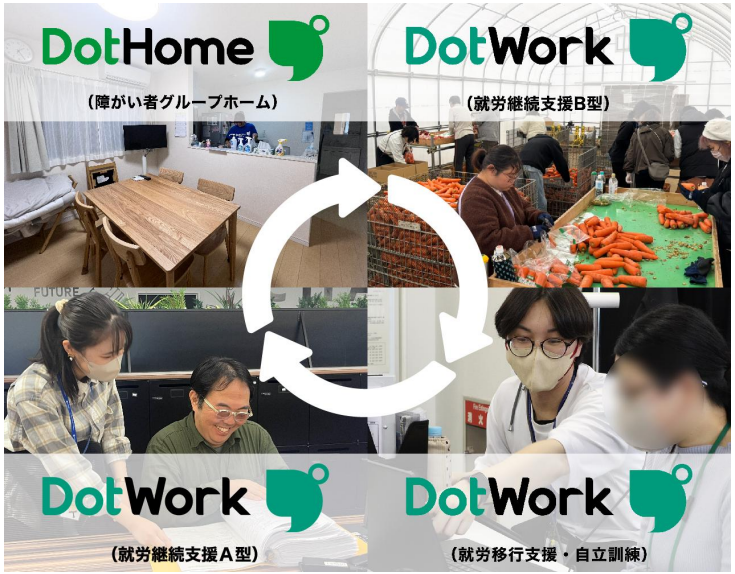
働きたいけれど不安がある…
そんな想いを解決していく課題へと変え、一つひとつ前に進んでいける場所です。また、卒業後も就労定着支援を行い、仕事だけでなく生活面のご相談にも対応しています。

「自分でもできた」「もっとやってみよう！」
その前向きな循環を大切にしながら、一人ひとりが力を発揮できるよう、日々のサポートを行っています。



事業の特徴

「誰一人、就労から取り残さない」ために。就労のワンストップサービスを展開



ドットラインでは、「働きたい」という想いをお持ちの、障がいや心身の不調のある方に対し、社会との関わり方の練習から就職・定着、住まいを含む生活面までを、就労前から就労後にわたって、グループ一体で支えています。ひとつの会社のなかでこれらすべてを支援しているのは、日本でドットラインだけ。この切れ目のない支援体制が、ドットラインの就労ワンストップサービスの特徴です。

一般的な就労支援では、「働く場所」「住まい」「医療・生活支援」がそれぞれ別の事業者になることも多く、利用者様にとっては環境の変化や手続きの負担が大きくなりがちです。

ドットラインではこうした悩みに包括的に向き合うため、
・就労移行・自立支援 / 就労継続支援（A型・B型）
・就労定着支援
・障がい者グループホーム（住まいの支援）
・訪問診療・看護などの医療支援　など
グループ内で連携して提供しています。その結果、「働く前の生活の安定」から「働く経験」「就職・定着」、そして「その後の暮らし」までを、同じ価値観を持つチームで継続して支援することが可能です。

利用者様の負担を減らし、会社の安定した運営にもつながり、社会全体の就労機会を広げる。三方よしのビジネスモデルを実現しています。

事業の特徴

「就労移行支援・自立訓練」とは？



ドットワーク（就労移行支援・自立訓練）は、障がいや難病など心や体の不調により一般企業での就労が困難な方に向け、社会参加と就職を支援するサービスです。主に自立訓練では、安定した日常生活や社会生活が送れるような訓練を、就労移行では、働き続けるために必要な知識を、学校のように通いながら、研修や職場実習を通して学べるような支援を行っています。
利用者様一人ひとりの状況に合わせ、左図の「職業準備性ピラミッド」を指標にしながら、段階的に就労につなげていきます。

自立訓練

就職の前段階として、安定した生活リズムや社会との関わり方をサポート
通所支援や生活リズムづくり、コミュニケーション練習など

就労移行支援

一般企業で働きたい人のための 就職準備＋就職サポート
ビジネスマナーやPCスキルの指導、履歴書作成や面接対策、就職後の定着支援など

POINT 一人ひとりと向き合い、人生やキャリアに深く関われる

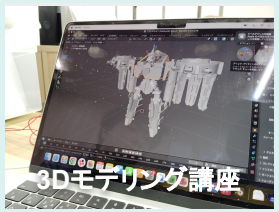
一人ひとりの課題を分析し、就職に向けた改善プロセスを設計・実行。就職後の定着支援まで担い、成長に伴走する仕事です。







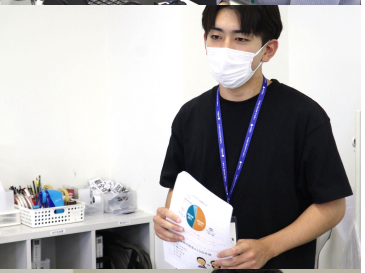




千葉駅前ⅡはIT業界・エンジニアの就労に特化！
プログラミング講座なども実施しています！

仕事内容・得られる働き方






仕事内容

支援員として、それぞれの利用者様の状況や目標に合わせてた支援を実施します。 細やかなサポートのための面談を実施する中で、利用者様の一人ひとりの自分らしい働き方や目標を見つけます。私たちのゴールは、利用者様自身が「いつの間にかできることが増えている」こと。助けてあげる・何かをしてあげる支援ではなく、「どうすればできると思う？」など気づきを与える支援を行います。
ご利用者様は障害者手帳の有無にかかわらず、生まれつき疾患をお持ちの方や、働きづらさ・生きづらさを感じている18歳～65歳まで。様々な年齢、利用背景をお持ちの方が利用されています。所長（管理職）や支援員、関係機関と連携を取りながら、自立・一般企業への就労に向けた支援を行っています。
＜具体的には …＞

- 就労に向けたトレーニング
- 生活のサポート（身の回りの不安や日常生活の困りごとの相談対応）
- 就職のサポート（面接練習・履歴書添削、求人選び、面接同行、就労後の定期面談など）
- 利用者様の適正にあった職場やインターン先の開拓
- 講座の実施（1日2回の講座を実施中・スタッフ全員が持ち回りで講師を行います）
- 定期面談（毎月の振り返りや目標設定の実施　など）など

得られる働き方

- 利用者様と就労先企業が安心して「つながれる」よう支援を行い、関わるすべての人が幸せになれる場（環境）を整える役割です。
- 新卒社員や、障がい福祉業界未経験のスタッフも多く活躍しています。
  元塾講師・元心理士・元サービス業など、これまでの社会人経験を活かして活躍している方が多数在籍しています。
- 1日で1～2回、利用者様向けに様々な講座を実施しています。
  各講座ごとに話す内容などのマニュアルはありますが、慣れてきたら、各々カスタマイズしていくことも可能です。
  それぞれが工夫をして、楽しく講座・分かりやすい講座を実施を目指しています。
- 千葉駅前 II は「IT業界やエンジニア就職」に特化した事業所。
  エンジニア経験やWeb周りが得意という方は経験を活かして働けます。
- 利用者数は最大20名。スタッフは1日あたり6～8名体制のため、じっくりとキャリア面談を行う時間を確保できます。
- 本社リソースを活かし、多種多様な案件を利用者様に提供しています。
- 新規拠点が2026年4月・船橋駅前にオープン予定。ニーズが高く、安定的に成長している事業です。
  管理職にご興味のある方は、新規拠点の立ち上げにも携われます（内装や使用するデスクなども、スタッフで検討中です）。

働き方の特徴

年間休日 120日

毎週日曜日は固定でお休み。
加えて、年末年始休暇や
有休と併せた連続休暇も可能です。
家族との時間も
しっかりと確保できます
※将来的に事業の拡大や利用者さんの増加などにより、
休日が変動する可能性がございます

月給27万円以上
※正社員転換後

エリア内の同業と比較しても
最高水準の給与を支給。
また教室長になると年収428万円、
サビ管になると年収450万円と、
安定した収入に加え、
キャリアに応じて給与も上がります
（2026年4月～／社内規定あり）

10年間の定期昇給

入社後10年間の定期昇給で
安定的に収入が上がり続けます
（2026年4月～／社内規定あり）

業界NO.1の退職金制度

生涯の安心を支える
「平均支給額2,000万円超」が
叶う退職金制度を用意

HEN-SHIN制度で
無資格・未経験者も安心

不安がなくなるまで、
一人で支援に入ることはさせません。
あなた専属のメンターが、個人の成長に
合わせてつきっきりで教えます。
シートを使った毎日の振り返りで、
自分の成長の可視化。
「これができたら独り立ち」も
分かりやすい×成長を実感できます

資格取得支援制度
未経験サビ管も多数誕生

企業内大学の運営、独自研修の実施、
資格取得支援制度など、
着実に成長できる環境を用意。
当社では「サービス管理責任者研修」
を自社で実施しており、
昨年は基礎研修を53名、
実践研修を19名が受講しました

ライフステージの
変化に応じた支援

男女ともに育休取得実績があること、
子どもが小6まで時短勤務可、
自社保育園の無料利用可など
育児とも両立できる支援を実施。
また、社内転職制度を活用すること
で、ライフステージの変化や
「いま」やりたいことに合わせて
柔軟に働き方を変えていけます

延べ10万名以上の困ったを
ありがとうに変えました

Dotline
Social 3.0

医療・福祉拠点数千葉県No.1。
延べ10万名以上の地域の方に
ご利用いただいております。
グループ総売上は100億円以上の
成長企業。拠点数も社員数も
右肩上がりで、
安定した経営基盤があります

キャリアパス

就労移行支援・自立訓練

支援員



昇格



管理職として事業所をマネジメント
新規拠点の立ち上げにも挑戦可

資格取得



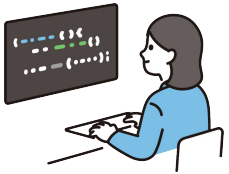
サービス管理責任者資格を取得し、
支援の幅を広げる

社内転職



就労継続支援Ａ型/Ｂ型などの他就労支援や
障がい児支援や介護など、新しい事業に挑戦

社内転職



内勤（本社・D学・D税など）で現場を支える

社員インタビュー

現場で活躍しているクルーに、入社のきっかけ・実際に働いて感じたことを聞いてみました！

初めての正社員就職。「ミスしても次に活かせばいい」と安心して成長できる



H さん（20代）
前職：ドラッグストア
アルバイト

高校卒業後、大学で理学療法を学んでいましたが、障がいのある妹を支えるために中退を決意。その後はドラッグストアでアルバイトをしながら、送迎や面談への同席など、約1年間家族として妹をサポートしてきました。その期間が一区切りついたことをきっかけに、改めて自分の進路と向き合うように。妹との経験を通して、「就労移行支援」という分野に強い関心を持つようになりました。いくつかの企業に応募する中でご縁があったのが、ドットラインです。人生で初めての正社員、かつ業界未経験での入社でしたが、先輩方は相談すると否定せずに話を聞いてくれ、「こうしたらいいかも」と前向きなアドバイスをくれるため、安心して働くことができています。また、先輩の面談に同席し、終了後には丁寧なフィードバックをもらえる環境も心強いポイントです。「ミスしても、次に活かせばいい」という考え方のもと、安心して挑戦しながら成長できていると感じています。

とある1日の
タイムスケジュール
※土曜日



育児とキャリア、どちらもあきらめない選択



K さん（20代）
前職：医療食品会社
事務職

新卒で地元・新潟の企業に入社し、約7年間事務職として働いてきました。結婚を機に関東へ移住した後も、同じ会社でフルリモート勤務を続けてきましたが、産育休を経て働き方を見直すなかで「もっと人と関わる仕事がしたい」と思うようになり、転職を決意。転職サイトで求人を探していたときに出会ったのが、ドットラインでした。会社について調べるうちに、「新しい分野に挑戦する姿勢」や「社員はヒーロー」という考え方に強く共感し、応募・入社を決めました。福祉業界は未経験でしたが、ルールやマニュアルがしっかり整っているため、迷うことなく業務に取り組めています。また、保育園のお迎えに合わせて勤務時間を30分早められるなど、育児との両立にも柔軟に配慮してもらっています。現在は主任昇格試験を控え、業務時間内に勉強時間を確保していただきながら、動画研修を通してマネジメントについて学んでいます。育児もキャリアもどちらも大切にしながら、両立にチャレンジしていきたいです！

とある1日の
タイムスケジュール
※平日



社員インタビュー

現場で活躍しているクルーに、入社のきっかけ・実際に働いて感じたことを聞いてみました！

「なぜかうまくいったんだ！」この声は、私にとって最大級の誉め言葉。



T さん（20代）
TM（管理職）・公認心理士
前職：児童発達支援員

大学では心理学を専攻し、公認心理師の資格取得を目指して学んでいました。実習期間中には、養護施設などに併設された相談室へ行くこともあり、お子様の支援に携わる機会が多くありました。そうした経験から、「すぐに知識を活かせる支援がしたい」と考えるようになり、児童発達支援事業所への就職を決めました。

仕事を続けるなかで発達支援への理解が深まり、次のステップとして、大人への支援にも関心を持つようになりました。調べていくうちに、「働くうえでのつまずきを解消できずにいる方」が多くいることを知り、そうした困難を抱える方々を支援したいと考えるようになりました。そこで、就労支援を中心に転職活動を開始しました。
その過程でドットラインを知り、ホームページを見ていると、若手や未経験の方もキラキラ活躍している姿が印象的で、「ここで働きたい」と感じ、入社を決めました。自分で新しい道を切り開いていける社風も、用意されたレールの上を進むより、自分で挑戦したい性格の私に合っていると感じた点が、入社の決め手の一つです。当時はちょうどドットワーク（就労移行支援・自立訓練）の新規オープンのタイミングでもあり、支援プログラムや講座づくり、組織の仕組みづくりに携わらせていただいたことはとても良い経験になりました。

この仕事のゴールは、「〇〇さんのおかげでできた」と言われることではなく、「気づいたらできるようになっていた」と、利用者様ご本人の力でできることが増えていくことだと考えています。「毎日ここに通っていたら、就職先が見つかったよ」といった言葉を聞けたときは、とても嬉しい瞬間です。直接的に感謝される支援ではありませんが、利用者様が本来持っている力を引き出すことができたと実感できます。定着支援のなかで、就職先で前向きに頑張る姿を見られたときも、大きなやりがいを感じます。

この4月からは、新規拠点の所長として配属される予定で、現在は上長と一緒に開所に向けた準備を進めています。初めてのエリアへの進出であり、新規拠点ならではのプレッシャーもありますが、「よしやってやるぞ！」「他の拠点には負けないぞ！」とワクワクする気持ちの方が大きいです！

とある1日の
タイムスケジュール

9:45	10:00	11:00	12:00	13:00	15:30	16:30	17:30	19:00
出勤	新規利用者様の見学対応	利用者様面談	休憩	新規利用者様の身辺同行	申し送り	ケース会議	・事務作業 ・クルー面談　など	

数字で見るドットワーク（就労移行支援・自立訓練）

給与はどのくらいUPしましたか？

年収ベースで

平均32万円UP

人間関係はどう変化しましたか？



平均残業時間

1日平均35分！

11時間36分/月

ドットワークの好きなところは？

1. 価値観・理念・方針
2. 成長できる環境
3. ルールが明確

アンケート実施期間：2024年12月　回答者：10人

拠点情報

拠点名	人員			平均年齢	男女比
	サビ管	支援員	合計		男性:女性
千葉駅前Ⅰ	1	8	9	29.8歳	6 : 4
千葉駅前Ⅱ	1	7	8	38.5歳	6 : 4
船橋駅前Ⅰ	1	6	7	31.9歳	4 : 6

※2026/10/1 時点

拠点の様子をご紹介











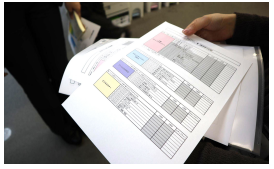




・心理的マネジメント
・コミュニケーション
・ソーシャルスキル
・ビジネスマナー
・就職準備／就職活動
など。

5つのジャンルで全70種類の講座を実施。マニュアルも用意されていますが、ご自身の伝えやすい形にカスタマイズすることも可能。経験や強みを活かしながら、柔軟に取り組める環境です。













自立訓練プログラムで計画したものが（下の写真）、このように形になりました。（右の写真）
完成したクリスマスツリーは、12月の間、事業所の近くの駅構内に飾られていました！









ドットワーク（就労継続支援A型）

事業紹介資料_支援員

Update | 2026.10.13

TOPに戻る

DotWork

（就労継続支援A型）

就労の場というコミュニティの中で、
次の一歩へとつながる経験を育んでいく。

ドットワーク（就労継続支援A型）では、コミュニティとしての就労の場で働きながら、仕事の経験を重ね、自分に合った働き方や役割を見つけていくことができます。

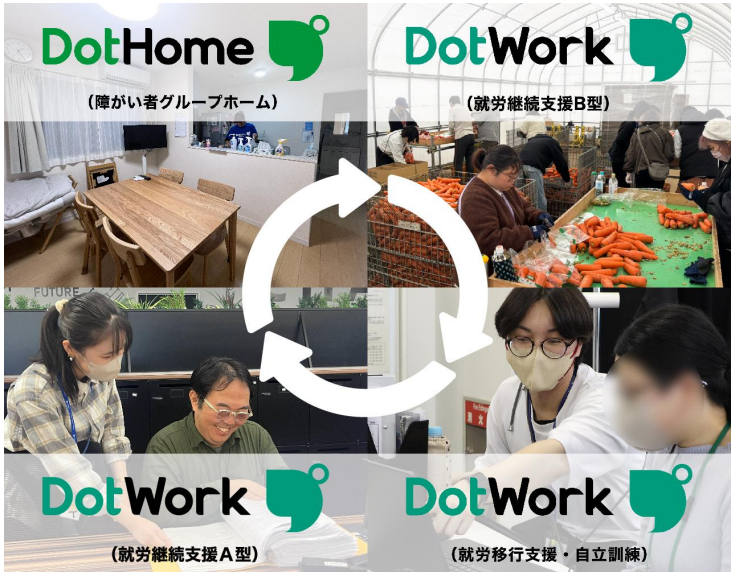
自社グループの税理士法人やドットライン本社の業務（事務・動画編集・チラシ作成）、ナーシングホームの清掃など、特定の分野に限定しない幅広い業務を受託している点も特徴の一つです。また、就労後も定期的なサポートを通じて、継続的なキャリア支援を行っています。

利用者様が「自分でもできた」「嬉しい」「もっとやってみよう」そう感じられる前向きな循環を大切にしながら、一人ひとりが存分に能力を発揮できるよう、サポートしています。



事業の特徴

「誰一人、就労から取り残さない」ために。就労のワンストップサービスを展開



ドットラインでは、「働きたい」という想いをお持ちの、障がいや心身の不調のある方に対し、社会との関わり方の練習から就職・定着、住まいを含む生活面までを、就労前から就労後にわたってグループ一体で支えています。ひとつの会社のなかでこれらすべてを支援しているのは、日本でドットラインだけ。この切れ目のない支援体制が、ドットラインの就労ワンストップサービスの特徴です。

一般的な就労支援では、「働く場所」「住まい」「医療・生活支援」がそれぞれ別の事業者になることも多く、利用者様にとっては環境の変化や手続きの負担が大きくなりがちです。

ドットラインではこうした悩みに包括的に向き合うため、
- **就労移行・自立支援 / 就労継続支援（A型・B型）**
- **就労定着支援**
- **障がい者グループホーム（住まいの支援）**
- **訪問診療・看護などの医療支援**　など

グループ内で連携し提供しています。その結果、「働く前の生活の安定」から「働く経験」「就職・定着」、そして「その後の暮らし」までを、同じ価値観を持つチームで継続して支援することが可能です。

利用者様の負担を減らし、会社の安定した運営にもつながり、社会全体の就労機会を広げる。三方よしのビジネスモデルを実現しています。

事業の特徴

「就労継続支援A型」とは？



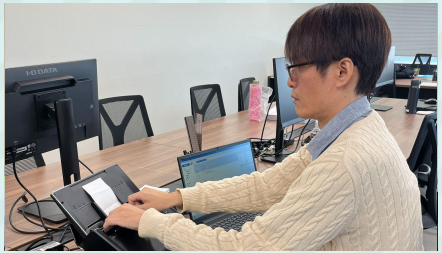
就労継続支援A型は、障がいを持っていたり、心身の不調があり一般就労に不安がある方が、雇用契約を結んで働く福祉サービスです。利用者様は、事業所の一員として軽作業や実務に取り組み、安定した就労経験を積んでいきます。雇用契約のもとで収入を得ながら、安心して働き、次の一歩へとつながる経験を積むことができる。ビジネススキルを身につけながら、自分の力で社会とつながり、活躍できる場を探していく。その歩みを、私たちは利用者様のそばで支えています。
スタッフは、作業指導や業務調整、体調やメンタル面のフォローを行いながら、働き続けられる環境を整える役割を担います。給与を得ながら働くことで、自立や次のステップにつなげていく、実践的な就労支援の仕事です。

また、ドットワーク（就労継続支援A型）は、大手企業も入居するオフィスビル内にあります。利用者様が快適に働ける環境であることに加え、同じビル内の企業に対して「障がい者雇用の対象となる方」を身近に知っていただける立地である点も特長です。このロケーションは、企業と利用者様を自然につなぐ役割を果たしています。

Work Points



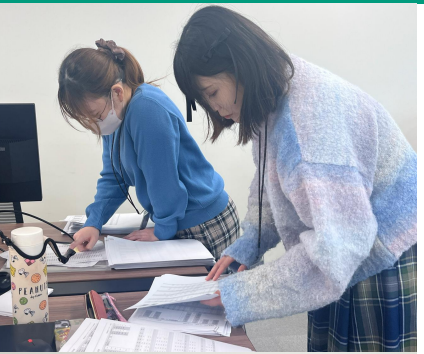
労務処理や記帳代行、資料印刷、サービス記録のダブルチェックなど、グループ内の実務を担っています。



サービス利用からステップアップし、今はドットラインの社員として活躍している方もいます！

成長に併走し、キャリアにつながる瞬間に立ち会える仕事です。

仕事内容・得られる働き方







仕事内容

支援員として、それぞれの利用者様の状況や目標に合わせてた支援を実施します。 細やかなサポートのための面談を実施する中で、利用者様の一人ひとりの自分らしい働き方や目標を見つけます。私たちのゴールは、利用者様自身が「いつの間にかできることが増えている」こと。助けてあげる・何かをしてあげる支援ではなく、「どうすればできると思う？」など気づきを与える支援を行います。
ご利用者様は、18歳～65歳で障がいや心身の不調で一般企業などに就職するのが難しいものの、適切な支援があれば雇用契約に基づく労働ができる方。就労を通じて、ご自身の得意や強みを見つけながら就職を目指す方はもちろん、ドットライン、またはドットライングループ内の企業へ就職される方もいらっしゃいます。利用者様一人ひとりの状態や希望に応じて、無理のないかたちで、次のステージへとつなげていく支援を行っています。

＜具体的には …＞

- 就労に向けたトレーニング
- 生活のサポート（身の回りの不安や日常生活の困りごとの相談対応）
- 就職のサポート（面接練習・履歴書添削、求人選び、面接同行、就労後の定期面談など）
- 定期面談（毎月の振り返りや目標設定の実施　など）
- 利用者様の適正にあった職場やインターン先の開拓　など

得られる働き方

- 利用者様と就労先企業が安心して「つながれる」よう支援を行い、
  関わるすべての人が幸せになれる場（環境）を整える役割です。
- 働く人を支えるお仕事です。成長の過程を支援・見守っていく場面も多くあります。
- サービス管理責任者と連携を取りながら、担当利用者様の支援計画を考えていくことができます。
- 新卒社員や、障がい福祉業界未経験のスタッフも多く活躍しています。
  元塾講師・元心理士・元サービス業など、様々な経験をもった未経験者が活躍をしています。
- 本社リソースを活かし、多種多様な案件を利用者様に提供することができます。
  経理や労務業務の補助、請求書対応、資料作成やデータ入力、デザインなどの事務に特化したお仕事もあるので、
  前職でそういった経験をお持ちの方は知識を活かせます。
- 勤務場所は、海浜幕張駅から徒歩2分の場所にある「ワールドビジネスガーデン」29階です。
  駅チカで通いやすく、オフィスからの眺望も良好。環境の整ったオフィスで勤務することができます。
- 残業はほとんどなく、規則正しい生活が叶います。

働き方の特徴

年休120日＆残業ほぼなし

毎週日曜日は固定でお休みで、
残業も月平均で1.6時間。
有休と併せた連続休暇だけでなく
平日休みと組み合わせて
自分の時間も家族との時間も
しっかりと確保できます

月給27万円以上
※正社員転換後

エリア内の同業と比較しても
最高水準の給与を支給。
また教室長になると年収428万円、
サビ管になると年収450万円と、
安定した収入に加え、
キャリアに応じて給与も上がります
（2026年4月～／社内規定あり）

10年間の定期昇給

入社後10年間の定期昇給で
安定的に収入が上がり続けます
（2026年4月～／社内規定あり）

業界NO.1の退職金制度

生涯の安心を支える
「平均支給額2,000万円超」が
叶う退職金制度を用意

HEN-SHIN制度で
無資格・未経験者も安心

不安がなくなるまで、
一人で支援に入ることはさせません。
あなた専属のメンターが、個人の成長に
合わせてつきっきりで教えます。

シートを使った毎日の振り返りで、
自分の成長の可視化。
「これができたら独り立ち」も
分かりやすい×成長を実感できます

資格取得支援制度
未経験サビ管も多数誕生

企業内大学の運営、独自研修の実施、
資格取得支援制度など、
着実に成長できる環境を用意。
当社では「サービス管理責任者研修」
を自社で実施しており、
昨年は基礎研修を53名、
実践研修を19名が受講しました

ライフステージの
変化に応じた支援

男女ともに育休取得実績があること、
子どもが小6まで時短勤務可、
自社保育園の無料利用可など
育児とも両立できる支援を実施。
また、社内転職制度を活用すること
で、ライフステージの変化や
「いま」やりたいことに合わせて
柔軟に働き方を変えていけます

延べ10万名以上の困ったを
ありがとうに変えました

Dotline
Social 3.0

医療・福祉拠点数千葉県No.1。
延べ10万名以上の地域の方に
ご利用いただいております。
グループ総売上は100億円以上の
成長企業。拠点数も社員数も
右肩上がりで、
安定した経営基盤があります

キャリアパス

就労継続支援Ａ型

支援員



昇格



管理職として事業所をマネジメント
新規拠点の立ち上げにも挑戦可

資格取得



サービス管理責任者資格を取得し、
支援の幅を広げる

社内転職



就労継続支援Ｂ型や就労移行などの他就労支援や
障がい児支援や介護など、新しい事業に挑戦

社内転職



内勤（本社・D学・D税など）で現場を支える

社員インタビュー

現場で活躍しているクルーに、入社のきっかけ・実際に働いて感じたことを聞いてみました！

少年サッカーでのコーチ経験が活きている。伝える工夫は仕事の楽しさの1つ



幼稚園から大学までの15年間、サッカー一筋で過ごしてきました。高校では全国大会出場を目指し地元を離れて寮生活も経験しましたが、大学では怪我に苦しみ、選手としてサッカーを続けていくことを断念することにしました。その後は、幼児・小学生向けのサッカースクールでコーチをしながら、自身の進路を模索していました。そのなかで出会ったのが、ドットラインです。15歳で地元を離れていたからこそ「地元に戻りたい」という想いがあったことと、医療・福祉という生活に欠かせない分野で地域貢献ができる点に魅力を感じました。また、なくならない世の中に必要な仕事だからこそ、1つの会社で知識を深めていけることも決め手でした。サッカーも就労支援員も、「その人が一人でできるようなることを支援する」という本質は同じです。これまで培ってきた指示の出し方や、試行錯誤の姿勢を活かし、日々支援に向き合っています。毎日の終礼など、担当する利用者様の支援状況の共有や相談をする場があり、仲間の意見を取り入れながらベストな支援を提供する環境が整っています。こうした積み重ねが、日々のスキル向上につながっていると実感しています。

とある1日の
タイムスケジュール



メンターにいつでも相談できるから、安心して挑戦できる



前職では、テーマパークを運営する企業で準社員として勤務し、キャストの面談や面接対策などのキャリア支援に携わってきました。社員が主体となって支援を行う体制の中で、私は主にサポート役を担っていましたが、「もっと主体的に人のキャリアに関わりたい」「正社員として成長したい」という思いが強くなり、転職を決意しました。ドットラインには当初、採用担当として応募しましたが、面談を通じて就労継続支援A型の仕事を紹介されました。「働く人を支える」という自分の目指す姿に最も近い仕事だと感じたこと、そして面談で接した事業責任者の方の明るい人柄に惹かれ、入社を決めました。実際に働いてみると、入社前に抱いていたイメージ通りとても和やかで、「ありがとう」が自然に飛び交う温かな環境です。HEN-SHIN制度（メンター制度）では、毎日勤務終盤にメンターの先輩と振り返りの面談があり、不安や悩みをその日のうちに相談できるため、安心して成長できています。

とある1日の
タイムスケジュール



拠点情報

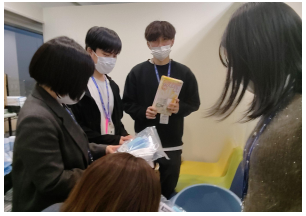
拠点名	人員			平均年齢	男女比
	サビ菅	支援員	合計		男性:女性
海浜幕張WBG	1	11	12	33.6歳	5 : 5

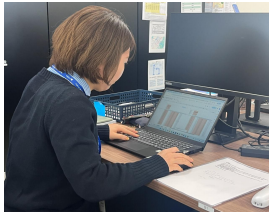
※2026/10/1 時点

拠点の様子をご紹介













海浜幕張にあるワールドビジネスガーデン・29階に事業所を構えているドットワーク。本社も同じビル内にあるため、連携のしやすさは抜群です。また、下の写真にチラッと映っているのは、就労事業（A型・就労移行）をまとめるFM（フィールドマネージャー）！集合写真を撮影していたら「ここがいいかなぁ笑」といたずらっぽく映りこむシーンもありました（笑）





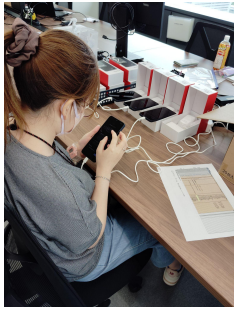


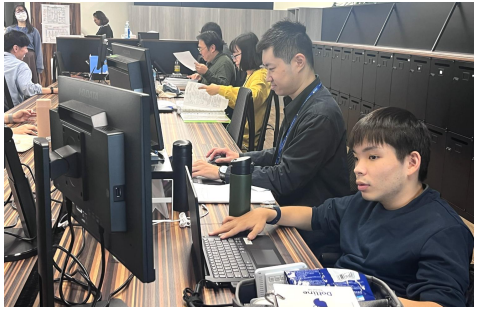






右の写真は以前、千葉テレビ朝の情報番組「モーニングこんぱす」の取材を受けたときのオフショット！
事業への社長の想いや、拠点の様子は
こちらからもぜひご覧ください(･ㅂ･)و
▼ご視聴はこちらから！
https://youtu.be/T_Qx3F0_ZxU





ドットワーク（就労継続支援B型）

事業紹介資料_支援員

Update | 2026.10.13

TOPに戻る

DotWork

（就労継続支援B型）

就労の場というコミュニティのなかで、毎日安定して生活を送れるよう「4つのスキル」のはぐくみを支援する。

ドットワーク（就労継続支援B型）は、障がい者手帳をお持ちの方や、障がいや難病など心や体の不調により一般企業での就労が困難な方に向けて、体調の波や対人不安があっても、自分のペースで安定して働くことができる非雇用型の就労支援サービスです。

就労の場というコミュニティに通う中で、ソーシャルスキル・コミュニケーションスキル・ワークスキル・生活スキル（生きる力）の4つの力を育む、幅広い支援を行っています。

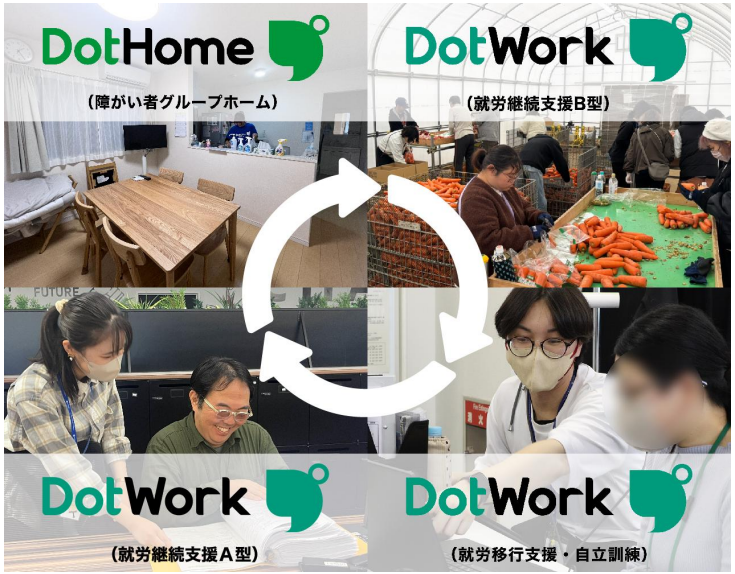
「今すぐ一般の会社で働くことは難しいけれど、何かしらの形で社会とつながりたい」「自分のペースで、少しずつ働く経験を積みたい」方に向けて、稼ぐ場所ではなく、「まずは安心して通える場所（社会とつながれる場所）」の提供を行っています。

そうした一人ひとりの想いに寄り添い、ニーズに合った支援を通して、社会とのつながりを深めるきっかけを生み出しています。



事業の特徴

「誰一人、就労から取り残さない」ために。就労のワンストップサービスを展開



ドットラインでは、「働きたい」という想いをお持ちの、障がいや心身の不調のある方に対し、社会との関わり方の練習から就職・定着、住まいを含む生活面までを、就労前から就労後にわたって、グループ一体で支えています。ひとつの会社のなかでこれらすべてを支援しているのは、日本でドットラインだけ。この切れ目のない支援体制が、ドットラインの就労ワンストップサービスの特徴です。

一般的な就労支援では、「働く場所」「住まい」「医療・生活支援」がそれぞれ別の事業者になることも多く、利用者様にとっては環境の変化や手続きの負担が大きくなりがちです。

ドットラインではこうした悩みに包括的に向き合うため、
・就労移行・自立支援 / 就労継続支援（A型・B型）
・就労定着支援
・障がい者グループホーム（住まいの支援）
・訪問診療・看護などの医療支援　など
グループ内で連携して提供しています。その結果、「働く前の生活の安定」から「働く経験」「就職・定着」、そして「その後の暮らし」までを、同じ価値観を持つチームで継続して支援することが可能です。

利用者様の負担を減らし、会社の安定した運営にもつながり、社会全体の就労機会を広げる。三方よしのビジネスモデルを実現しています。

事業の特徴

「就労継続支援B型」とは？



就労継続支援B型は、障がいや心身の不調があり、一般就労がすぐには難しい方に向けた福祉サービスです。利用者様一人ひとりの体調やペースに合わせて、軽作業やものづくりなどの仕事に取り組みながら、働く経験を積んでいきます。

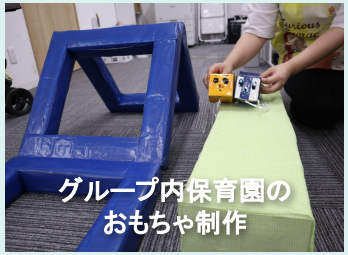
ドットワーク（就労継続支援B型）では、無理をせず「安心して毎日通えること」を最初の目標としています。
大きな特徴として、グループ内の障がい者グループホームと連携した支援を行っており、「働く支援」だけでなく「働く前」の住まいの安定から支えていること。そして、就労継続支援B型としては珍しく、ご自宅までの無料送迎や管理栄養士による昼食の無料提供を実施しています。また、平均工賃は月額2.5万円と地域でも高い水準を整え、利用者様の安心や幸せにつながる環境づくりを大切にしています。

なかには、ドットジュニア（児童発達支援・放課後等デイサービス）を卒業後に、継続して、ドットワークをご利用くださる方も多くいます。こういった点も、幅広く福祉に携わる事業展開をしているからこその連携があります。

POINT 支援の形はひとつじゃない。だから、毎日が面白い。

一人ひとりに合わせた多彩な支援を実施。グループ内から受託した業務も多く手がけています。


グループ内から受託した軽作業


グループ内保育園のおもちゃ制作



本社や専門学校の清掃


季節のイベント



プロバレーボール観戦

仕事内容・得られる働き方






仕事内容

支援員として、それぞれの利用者様の状況や目標に合わせてた支援を実施します。
細やかなサポートのための面談を実施する中で、利用者様の一人ひとりの自分らしい働き方や目標を見つけます。
ご利用者様は、障がい者手帳や、身体障害・知的障害・発達障害・精神障害・難病などをお持ちの方。年齢は、18歳～60代まで様々な方にご利用いただいています。利用者様にとって安心できる場所を提供しながら、その先のこと（次のステップ）を伴走して考えていくのが私たちの役割です。

＜具体的には …＞

- 作業（就労）支援
- 生活のサポート（身の回りの不安や日常生活の困りごとの相談対応）
- 定期面談（毎月の振り返りや目標設定の実施　など）
- 送迎業務　など

ドットワーク
支援員
1日密着動画
公開中！

https://youtu.be/n5D7B6fF8-Y?si=VIrn4p2hxW--_XQL

得られる働き方

- 利用者様が安心して通い続けられる「居場所」づくりを行っています。
  会話や交流が苦手な方もいる中で、自分を信頼していただき頼ってもらえたときには、とても大きなやりがいになります。
- 新卒社員や初めて正社員になる方をはじめ、障がい福祉業界未経験のスタッフも多く活躍しています。
  また、店長経験やリーダー経験や後輩へ仕事を教えた経験など、前職の経験を活かして活躍している方もいます。
- サービス管理責任者と連携を取りながら、担当利用者様の支援計画を考えていくことができます。
- 施設の利用者様は、1日あたり最大40名程度が利用されています。
  拠点規模にもよりますが、スタッフは7～19名が一拠点に在籍。
  1日あたり5～10名程度の配置があるので、スタッフ同士協力しあえる環境です。
- 土曜日は「生きる力」をはぐくむプログラムを中心に実施しています。
  利用者様の希望や特性を踏まえ、料理・映画鑑賞・カラオケ・外出・ボードゲームなど、
  スタッフみんなで考えた、自由度の高い企画を行っています。
- 駅チカ拠点や新規拠点が毎年オープンしており、地域ニーズが高く、安定的に成長している事業の一つです。
  管理職に興味のある方は、新規拠点の立ち上げに携わることも可能です。

働き方の特徴

年休120日＆残業ほぼなし

毎週日曜日は固定でお休み。
有休と併せた連続休暇だけでなく
平日休みと組み合わせて
自分の時間も家族との時間も
しっかりと確保できます
※将来的に事業の拡大や利用者さんの増加などにより、
休日が変動する可能性がございます

月給27万円以上
※正社員転換後

エリア内の同業と比較しても
最高水準の給与を支給。
また教室長になると年収428万円、
サビ管になると年収450万円と、
安定した収入に加え、
キャリアに応じて給与も上がります
（2026年4月～／社内規定あり）

10年間の定期昇給

入社後10年間の定期昇給で
安定的に収入が上がり続けます
（2026年4月～／社内規定あり）

業界NO.1の退職金制度

生涯の安心を支える
「平均支給額2,000万円超」が
叶う退職金制度を用意

HEN-SHIN制度で
無資格・未経験者も安心

不安がなくなるまで、
一人で支援に入ることはさせません。
あなた専属のメンターが、個人の成長に
合わせてつきっきりで教えます。
シートを使った毎日の振り返りで、
自分の成長の可視化。
「これができたら独り立ち」も
分かりやすい×成長を実感できます

資格取得支援制度
未経験サビ管も多数誕生

企業内大学の運営、独自研修の実施、
資格取得支援制度など、
着実に成長できる環境を用意。
当社では「サービス管理責任者研修」
を自社で実施しており、
昨年は基礎研修を53名、
実践研修を19名が受講しました

ライフステージの
変化に応じた支援

男女ともに育休取得実績があること、
子どもが小6まで時短勤務可、
自社保育園の無料利用可など
育児とも両立できる支援を実施。
また、社内転職制度を活用すること
で、ライフステージの変化や
「いま」やりたいことに合わせて
柔軟に働き方を変えていけます

延べ10万名以上の困ったを
ありがとうに変えました

Dotline
Social 3.0

医療・福祉拠点数千葉県No.1。
延べ10万名以上の地域の方に
ご利用いただいております。
グループ総売上は100億円以上の
成長企業。拠点数も社員数も
右肩上がりで、
安定した経営基盤があります

キャリアパス

就労継続支援Ｂ型

支援員



昇格



管理職として事業所をマネジメント
新規拠点の立ち上げに関わることもできます

資格取得



サービス管理責任者資格を取得し、
支援の幅を広げる

社内転職



就労継続支援A型や就労移行などの他就労支援や
障がい児支援や介護など、新しい事業に挑戦

社内転職



内勤（本社・D学・D税など）で現場を支える

社員インタビュー

現場で活躍しているクルーに、入社のきっかけ・実際に働いて感じたことを聞いてみました！

“イメージと全然違った”のが、転職の決め手



K さん（20代）
前職：エステサロン
店長

前職ではエステサロンの店長を任されていましたが、営業ノルマに追われる日々に疲れ、転職を決意しました。せっかく転職するなら新しいことに挑戦したいと思い、業種を絞らずに企業を探すなかでドットラインに出会いました。最初は本社の採用担当として応募しましたが、面接でこれまでの現場での対応力や育成経験を評価いただき「こちらの方が向いているかも」と提案され、ドットワークを見学することに。見学前は「就労継続支援B型」という仕事自体を知らず、障がいのある方と接することにも漠然とした不安がありました。でも、実際に行ってみたら全然違っていて。お話ししてみると、みなさんすごく明るくて素敵な方ばかり。事業所も活気があって、すごく良い雰囲気でした。イメージだけでは分からないことが多く、見学して本当によかったと感じています。入社後は利用者様に感謝されることや成長を間近で感じられる場面も多く、売り上げを追うだけではない、本当に人の役に立つ仕事ができていると実感しています。

とある1日の
タイムスケジュール
※平日の場合



病気になったことで、人生が変わった。背中を押せる人になりたいと思った



M さん（20代）
前職：ゲーム開発のデバッカー（アルバイト）

部活動を引退後「これから何をしようか」と考えたときに目指したのが、エンジニアでした。ITの専門学校に通い、いよいよ就職活動！というタイミングで、潰瘍性大腸炎という国の指定難病を発症…。入院することになり就活は一度断念、退院後も正社員ではなく、デバッガーのアルバイトをして過ごしていました。そんなとき、定期健診で通院した際に、担当医から「千葉ジェッツの原修太選手が開催している『ハラの輪』に参加してみないか？」と声をかけられました。原選手は、僕と同じ潰瘍性大腸炎を抱えながらプロとして活躍している方。僕自身、ずっとバスケをしていたこともありすぐに参加を決めました。実際にお会いしてみたら本当にかっこよくて、「自分もこんなふうに、人の背中を押せる存在になりたい」と強く憧れました。人の助けになり、人生をサポートできる仕事を探すなかで出会ったのがドットラインです。最初は慣れないことばかりで戸惑う場面も多くありましたが、アルバイト時代に経験していた社外対応や後輩育成、スプレッドシートの操作などが、正社員経験がなくても想像以上に活かせたことに驚きました。利用者様から頼られることも増え、日々の仕事がどんどん楽しくなっています。最近のびっくりトピックスは、自分が発案した初詣企画に、過去イチ参加者が集まったことです（笑）

とある1日の
タイムスケジュール
※土曜日の場合



社員インタビュー

現場で活躍しているクルーに、入社のきっかけ・実際に働いて感じたことを聞いてみました！

家族との時間も、キャリアも。理想の働き方を叶えた転職



I さん（30代）
前職：人材紹介会社
営業

前職では人材紹介会社で営業を担当していました。転職を考えたきっかけは、残業が多く、家族との時間を十分に取れなかったことです。もともと人と話すことが好きだったため、転職活動では人事職に絞って仕事を探していました。そんな中で出会ったのがドットラインです。

最初は人事職として応募していたのですが、面接の中で「人と関わることが好きなら、ドットワークも向いているかもしれません。人材紹介会社での経験も活かせますよ」とご提案をいただきました。
もともと私は、人事の面接という仕事に対して、「その人のこれまでの人生や環境を深く知れること」に魅力を感じていました。そんな中でドットワークの仕事内容を聞き、「人を知り、その人の“働く”を支援する」という点で、いままでの経験を活かせることだけでなく、興味をもっていた人事職とも通じる部分があると感じ、挑戦してみようと思いました。

入社後は残業時間が大幅に減り、家族と過ごす時間をしっかり確保できるようになりました。転職理由でもあったワークライフバランスの改善を実感しています。また、2人目の子どもが生まれたタイミングで育休も取得しました。1人目の時は仕事が忙しく、なかなか家に帰れず、妻に負担をかけてしまった経験があります。だからこそ今回は家族と向き合う時間をしっかり持つことができ、本当に良かったと感じています。

現在入社して1年ほどですが、新規拠点の責任者を任せていただき、開所に向けた準備を進めています。「ポジティブで笑顔があふれる拠点」を目指し、利用者様だけでなく、働くスタッフにとっても前向きに過ごせる環境をつくっていきたいです。

とある1日の
タイムスケジュール
※平日の場合



数字で見るドットワーク（就労継続支援　B型）

年収の変化はありましたか？



ワークライフバランスはどう変化しましたか？



平均残業時間

1日平均24分！

8時間6分/月

ドットワークの好きなところは？

1. 成長できる環境
2. 仕事内容
3. 職場環境・人間関係

アンケート実施期間：2024年12月　　回答者：41人

拠点情報

拠点名	人員			平均年齢	男女比
	サビ管	支援員	合計		男性:女性
千葉中央	1	14	15	36.5歳	5 : 5
本千葉	1	12	13	32.0歳	4 : 6
幕張	1	13	14	34.9歳	4 : 6
土気	1	13	14	37.6歳	4 : 6
鎌取	1	11	12	39.8歳	3 : 8
西千葉	1	14	15	35.5歳	4 : 6
蘇我	3	25	28	34.5歳	3 : 7
蘇我Ⅱ	1	11	12	31.4歳	3 : 8
千葉みなと	1	12	13	32.7歳	4 : 6
園生	1	16	17	35.6歳	5 : 5

※2026/10/1 時点

拠点情報

拠点名	人員			平均年齢	男女比
	サビ管	支援員	合計		男性:女性
千城台	1	12	13	35.9歳	3 : 7
都賀駅前	1	5	6	32.7歳	3 : 7
四街道駅前	2	12	14	41.1歳	3 : 7
花見川	1	13	14	40.6歳	4 : 6
船橋	1	12	13	30.8歳	4 : 6
勝田台駅前	1	10	11	38.4歳	4 : 6
鎌ケ谷駅前	1	8	9	35.4歳	4 : 6
運営支援室	0	1	1	28.0歳	0 : 10

※2026/10/1 時点

拠点の様子をご紹介





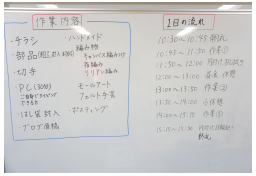




















（上の写真）就労支援をご利用の方のなかには、自社のグループホームを利用されている方も多くいます。普段の生活の様子も社内で情報共有ができます。「働く」だけでなく「生活」まで支える。
複数の視点で、その人の将来を考えながら、私たちは日々の支援を行っています。



月～金は就労プログラム。土曜日は、希望者でカラオケをしたり、豚汁をつくったり、千葉ドット観戦だったり。社会や生活スキルUPにむけた、様々なプログラムを企画・実施をしています。









